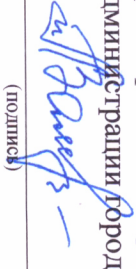


УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор департамента образования
Администрации города


(подпись)

19.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 61 «Лель» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.03.2025	М.Г. Газеева, заместитель заведующего по УВР И.Р. Гайнуллина, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение	31.05.2025	Е.Ю. Сураева, заместитель заведующего по УВР		

осуществляется образовательная деятельность	качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)			
---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	31.12.2025	Т.В. Уварова, заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.12.2025	Т.В. Уварова, заведующий		

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	31.12.2025	Т.В. Уварова, заведующий Е.Ю. Сураева, заместитель заведующего по УВР		
---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	31.05.2025	Е.Ю. Сураева, заместитель заведующего по УВР М.Г. Газеева, заместитель заведующего по УВР		
---	---	------------	--	--	--

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Е.Ю. Сураева, заместитель заведующего по УВР М.Г. Газеева, заместитель заведующего по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской				

	общественности в деятельность ДОО				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОО города				
	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				